**Umowa nr .............**

**na wykonywanie opisów badań rentgenowskich (RTG), tomografii komputerowej (TK),   
w oparciu o system teleradiologii**

zawarta w dniu …………………… 2023 r. w Miastku pomiędzy:

* **Szpitalem Miejskim w Miastku Sp. z o.o.**, **ul. Wybickiego 30, 77-200 Miastko** wpisanym do KRS pod nr 0000492641, nr REGON 222007697, nr NIP 8421770610 z siedzibą w Miastku. ul. Wybickiego 30,reprezentowanym przez:

**Prezes Zarządu – Tomasz Bojar-Fijałkowski**

zwanym dalej **Udzielającym zamówienie lub Zleceniodawcą**

a

1. ……………………………………………………………………………………………………… …………………….., KRS …................., REGON ….........., NIP …...................., reprezentowanym przez ….........................., zwanym dalej Przyjmującym zamówienie lub Zleceniobiorcą

Umowa jest następstwem wyboru najkorzystniejszej oferty wyłonionej w wyniku konkursu ofert na Udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wykonywania opisów badań rentgenowskich (RTG), tomografii komputerowej (TK), w oparciu o system teleradiologii.

Umowa niniejsza zostaje zwarta w oparciu o art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 633) oraz art. 139 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2561) oraz w oparciu o dokumentację konkursową.

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udzielanie świadczeń zdrowotnych (zgodnie z załączoną Ofertą Zleceniobiorcy, stanowiącą integralną część Umowy) w zakresie wykonywania opisów badań rentgenowskich (RTG), tomografii komputerowej (TK), w oparciu o system teleradiologii.
2. Jako pojedyncze badanie należy rozumieć badanie obrazowe dotyczące jednej okolicy anatomicznej ustalonej zgodnie z regułami sztuki medycznej, które stanowią: głowa, szyja, klatka piersiowa, jama brzuszna, miednica, kręgosłup z podziałem na okolice anatomiczne (kręgosłup szyjny, piersiowy, lędźwiowy), kończyna górna z podziałem na odcinki anatomiczne oraz kończyna dolna z podziałem na odcinki anatomiczne.

**§ 2 Obowiązki Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dokonywania opisów badań będących przedmiotem Umowy wykonywanych przez Zleceniodawcę i przesłanych do Zleceniobiorcy przy użyciu systemu teleradiologii oraz szyfrowanego łącza teleinformatycznego.
2. W ramach świadczonych Usług Zleceniobiorca ma obowiązek:
3. Zgłaszać Zleceniodawcy zastrzeżenia do wykonanych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badań może mieć negatywny wpływ na poprawność oceny badania;
4. Zgłaszać Zleceniodawcy konieczność wykonania ponownych badań w sytuacji, gdy sposób wykonania badania nie pozwala na wykonanie prawidłowego lub pełnego opisu;
5. Udzielenia porad Zleceniodawcy w przedmiocie technik wykonania badania w sytuacjach określonych w pkt. a) i b)
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do pozostawania w gotowości do realizowania usług każdego dnia przez 24 godziny również w dni wolne od pracy i święta z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w § 9 Umowy.
7. Opisy badań będą wykonywane i wysyłane w terminie:
8. opis RTG w trybie planowym w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
9. opis RTG w trybie pilnym w ciągu 6 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
10. opis RTG w trybie CITO-CITO w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
11. opis TK w trybie planowym w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
12. opis TK w trybie pilnym w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania pełnych danych,
13. opis TK w trybie CITO-CITO w ciągu 2 godziny od chwili otrzymania pełnych danych,
14. opis badania onkologicznego w ciągu 72 godzin od chwili otrzymania pełnych danych.

„Chwilę otrzymania pełnych danych” strony rozumieją jako datę i godzinę widocznego   
w systemie PACS Zleceniobiorcy potwierdzające otrzymanie kompletnych danych obrazowych w formie elektronicznej. Każde odstępstwo od opisu w trybie planowym wymaga potwierdzenia statusu opisu przez Zleceniodawcę.

1. Zleceniobiorca będzie zamieszczał opis badania w systemie teleradiologii w sposób umożliwiający zapoznanie się z tym opisem w pliku w formacie PDF.
2. Zleceniobiorca będzie świadczył Usługi poprzez współpracujących z nim lekarzy, których lista stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy. Aktualna lista lekarzy realizujących usługi z ramienia Zleceniobiorcy jest dostępna na każde zadanie Zleceniodawcy.
3. W celu umożliwienia prawidłowej komunikacji i realizacji usług Zleceniobiorca zapewni dostęp do aktualnego harmonogramu dyżurów lekarzy współpracujących ze Zleceniobiorcą poprzez przesyłanie go drogą mailową jeden raz w tygodniu oraz niezwłocznie po wprowadzeniu zmian w harmonogramie.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy w ramach Umowy instrukcję obsługi systemu teleradiologii, jak i procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem oraz dokonać jednorazowego przeszkolenia personelu Zleceniodawcy   
   w zakresie obsługi systemu w terminie wskazanym przez Zleceniobiorcę w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. W przypadku zmiany, aktualizacji lub rozbudowy systemu teleradiologii Zleceniobiorca zobowiązuje się przekazać Zleceniodawcy drogą mailową zaktualizowaną instrukcję obsługi systemu i zaktualizowane procedury związane z odbiorem i wysyłaniem danych za jego pośrednictwem.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się w terminie 7 dni od podpisania umowy w imieniu Zleceniodawcy przygotować, skonfigurować i zainstalować sprzętową bramkę PACS umożliwiającą przesyłanie badań.
7. Zleceniobiorca zapewni wsparcie informatyczne (heldesk 24h/dobę) gwarantującą szybkie rozwiązanie ewentualnych problemów związanych z przesyłaniem danych od i do Zleceniodawcy.
8. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia należytego zabezpieczenia dostępu   
   do transmitowanych danych przed osobami niepowołanymi, w szczególności do zakodowania danych tak by bez stosownego klucza były bezużyteczne i nieczytelne.
9. Zleceniobiorca będzie utrzymywał w okresie obowiązywania niniejszej umowy bezpieczne łącze do systemu teleradiologii zgodne z przepisami prawa, stosownymi normami i wymogami w zakresie bezpieczeństwa przesyłu informacji oraz wymaganiami technicznymi.
10. Zleceniobiorca na żądanie Zleceniodawcy przekaże mu oryginały wykonanych opisów zleconych badań, opatrzone pieczęcią i podpisem lekarza opisującego Badanie, drogą pocztową w formie przesyłki kurierskiej lub listem poleconym z potwierdzeniem odbioru. Koszty przesyłki oraz wykonania przekazywanej dokumentacji ponosi Zleceniodawca. Zleceniobiorca wystawi fakturę VAT z tytułu poniesionych kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, przy czym Strony uzgadniają, że cena za jedną stronę wykonanego dokumentu wynosić będzie 0,50 złotych brutto.

**§ 3 Oświadczenia Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca oświadcza, iż:

* 1. opisy badań będą wykonywane przez osoby legitymujące się wymaganymi kwalifikacjami,
  2. posiada wiedzę, doświadczenie, uprawnienia, niezbędne do należytego wykonywania Umowy;
  3. będzie wykonywał Usługi z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi   
     w przedmiotowej dziedzinie przepisami prawa oraz aktualnymi zasadami wiedzy medycznej;
  4. jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymogami ustawowymi.

1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zawarcia umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych - zgodnej   
   z prawem obowiązującym - i dostarczenia Zleceniodawcy potwierdzonej za zgodność   
   z oryginałem kopii polisy ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy a najpóźniej w ciągu   
   30 dni od jej zawarcia.
2. Zleceniobiorca ma obowiązek poddania się kontroli przeprowadzanej przez Narodowy Fundusz Zdrowia w zakresie wykonywania umowy.

**§ 4 Obowiązki Zleceniodawcy**

1. Odpowiedzialność za jakość wyników badań i ich zgodność z przepisami prawa spoczywa na Zleceniodawcy, zarówno w zakresie zastosowanego sprzętu jak i kwalifikacji personelu Zleceniodawcy.
2. Do prawidłowej realizacji usług Zleceniodawca zobowiązuje się każdorazowo za pośrednictwem systemu teleradiologii przekazać Zleceniobiorcy następujące dane:
   1. komplet danych elektronicznych w systemie PACS Zleceniobiorcy,
   2. zakres badania obejmujący wskazaną okolicę anatomiczną zgodnie ze skierowaniem,
   3. wskazanie stopnia krytyczności badania (planowe, pilne, CITO-CITO)
   4. skierowanie na badanie diagnostyczne, na podstawie którego wykonano badanie, spełniające wymogi prawne i w szczególności określające cel wykonania badania.
3. Personelowi wyznaczonemu przez Zleceniodawcy udzielony zostanie dostęp do systemu teleradiologii uprawnionym do przekazywania badań do zdalnego opisu wraz ze skierowaniem oraz odbioru wyniku badania. Lista osób określona imieniem i nazwiskiem posiadających dostęp do systemu będzie stanowiła **Załącznik nr 2** do Umowy.
4. Osobom wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy Zleceniobiorca przekaże dane dostępowe do systemu teleradiologii, tj. login i hasło. Aktualizacja listy, o której mowa w ustępie powyżej następować będzie poprzez powiadomienie Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności o zmianach personalnych Zleceniodawcy. Następnie Zleceniobiorca w terminie 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia przekaże Zleceniodawcy dane dostępowe dla nowych pracowników oraz zablokuje dostęp pracownikom usuniętym przez Zleceniodawcę z listy.
5. Zleceniodawca ma możliwość składania przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę drogą mailową zgłoszeń w zakresie usuwania problemów technicznych związanych z obsługą systemu teleradiologii.
6. Wszelkie błędy techniczne w systemie teleradiologii uniemożliwiające realizację usługi Zleceniodawca zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie drogą telefoniczną.
7. Zleceniodawca zobowiązuje się przedstawić i przesłać drogą pocztową oryginały skierowań   
   w przypadku każdego wezwania złożonego przez Zleceniobiorcę droga mailową lub w formie pisemnej.

**§ 5 Osoby odpowiedzialne za współpracę**

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów i osoby do pierwszego kontaktu   
   w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:

**ze strony Zleceniobiorca:**

* ……………………………… tel………………………………..

**ze strony Zleceniodawcy:**

* ……………………………….. tel. ……………………………

1. Strony zobowiązują się niezwłocznie wzajemnie informować o wszystkich awariach łączy lub innych okolicznościach uniemożliwiających przekazywanie badań lub opisów. W takim wypadku strony wspólnie podejmą działania w celu przywrócenia sprawności połączeń, bądź podjęcia innych kroków (w zależności od okoliczności).
2. W wątpliwych przypadkach technik przeprowadzający badanie powinien nawiązać kontakt telefoniczny z lekarzem opisującym przed rozpoczęciem badania.

**§ 6 Płatności**

1. Opisy badań rozliczane według następujących stawek:
2. Opis badania RTG w trybie planowym – ……………. zł brutto
3. Opis badania RTG w trybie pilnym – …………… zł brutto
4. Opis badania RTG w trybie CITO-CITO – …………….. zł brutto
5. Opis badania TK w trybie planowym – ……………… zł brutto
6. Opis badania TK w trybie pilnym – …………… zł brutto
7. Opis badania TK w trybie CITO-CITO – ………………… zł brutto
8. Opis badania onkologicznego – ………………… zł brutto
9. Opis badania TK porównawczego zwiększa wartość stawki w zależności od trybu o +………………….% ceny danego opisu badania
10. Opis badania TK angio zwiększa wartość stawki w zależności od trybu o +…………………% ceny danego opisu badania
11. Rozliczanie wykonanych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w § 1 umowy następować będzie za okresy miesięczne.
12. Podstawę rozliczeń i płatności za wykonane w danym miesiącu świadczenia zdrowotne stanowić będzie przedłożona przez **Zleceniobiorcę** w terminie do 10-go dnia następnego miesiąca faktura wraz z zestawieniem ilościowym.
13. Należność za świadczenia Zleceniodawca będzie przekazywał **Zleceniobiorca** w formie przelewu na jego konto podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania rachunku wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami wraz z zestawieniem ilościowym.
14. Opóźnienie w płatnościach uprawnia Zleceniobiorcę do wstrzymania realizacji Umowy.
15. W przypadku zakończenia umowy przed czasem określonym w umowie z winy Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za okresy rozliczeniowe pozostałe do zakończenia umowy, które wypłacone zostanie na podstawie faktury wystawionej   
    za ostatnio okres rozliczeniowy.

**§ 7 Poufność**

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje otrzymane w związku z realizacją niniejszej umowy jako informacje poufne.
2. W szczególności strony zobowiązują się przestrzegać wszelkich przepisów i wewnętrznych procedur drugiej strony w celu zapewnienia ochrony informacji medycznych. Informacje takie nie mogą być przekazywane pośrednio lub bezpośrednio jakiejkolwiek osobie trzeciej, natomiast w ramach struktur organizacyjnych stron, dostęp do tych informacji posiadać będą jedynie pracownicy, podwykonawcy i przedstawiciele, których dostęp do informacji jest uzasadniony ze względu na ich pozycję lub udział w realizacji umowy.
3. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron jakiejkolwiek informacji poufnej innym niż opisane powyżej osobom fizycznym lub prawnym, wymagać będzie każdorazowo pisemnej zgody przedstawiciela drugiej strony, chyba że są to informacje publiczne dostępne, a ich upublicznienie nie nastąpiło w wyniku naruszenia postanowień niniejszej umowy.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do ochrony (zgodnie z obowiązującymi przepisami) wszelkich danych stanowiących tajemnicę zawodową, objętych ochroną danych osobowych oraz wszystkich innych danych, których ochrona wynika z obowiązujących przepisów prawa.

**§ 8 Obowiązywanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na 12 miesiące od dnia zawarcia umowy
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy za uprzednim miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na zasadzie porozumienia stron.

**§ 9 Odpowiedzialność i kary**

1. Przerwa w dostępnie do usług telekomunikacyjnych nie jest uznawania za okoliczność leżącą po stronie podmiotu, który w związku z przerwą nie wykonał zobowiązania wynikającego   
   z Umowy i stanowi zdarzenie spowodowane działaniem osoby trzeciej. Żadna ze stron nie jest obowiązana do utrzymywania usług alternatywnych na wypadek awarii.
2. Awarie i zaplanowane przerwy w działaniu systemu teleradiologii są uznawane za przerwy równoważne przerwom w usługach telekomunikacyjnych. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o planowanych przez dostawcę systemu teleradiologii przerwach technologicznych. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody spowodowane niewykonaniem opisu Badań przez Zleceniobiorcę lub nieudzieleniem konsultacji przez Zleceniobiorcę, powstałe w wyniku korzystania przez Zleceniodawcę   
   z systemu teleradiologii w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy w szczególności   
   w wyniku braku zapewnienia przez Zleceniodawcę sprzętu, oprogramowania i łączy internetowych spełniającego wymogi techniczne, o których mowa w § 10 Umowy.
3. Zleceniobiorca nie odpowiada za brak opisu badania jeżeli uprzednio powiadomił Zleceniodawcę o spostrzeżonych brakach lub wadach w otrzymanym materiale   
   a w szczególności wówczas gdyż zażądał ich powtórzenia.
4. Zleceniobiorcazapłaci Zleceniodawcy karę w wysokości 10% wartości określonego w § 6 ust. 1 umowy, w razie nieterminowego wykonania badania. Kary umowne naliczane będą za każdą godzinę spóźnienia od wartości brutto każdego badania, zgodnie z Formularzem asortymentowo-cenowym- załącznik nr 2 zapytania cenowego.
5. Zleceniobiorcazapłaci Zleceniodawcy karę w wysokości 50% wartości określonej w § 6 ust. 1 umowy, w przypadku nie wykonania badania z winy zleceniobiorcy. Kary umowne naliczane będą od wartości brutto każdego nie wykonanego badania.
6. Zleceniobiorcazapłaci Zleceniodawcy karę za odstąpienie od umowy w przypadku innym niż § 8 umowy, w wysokości 100% średniej wartości wykonanej usługi z ostatnich dwóch miesięcy.

**§ 10 Wymogi techniczne**

* + - 1. Zleceniodawca zobowiązuje się zapewnić we wskazanej lokalizacji, w której będzie korzystał z systemu teleradiologii, sprzęt i oprogramowanie spełniające minimalne wymagania techniczne:
  1. Infrastrukturalne – zalecane minimalne, systematyczne łącze do sieci Internet o przepustowości co najmniej 10 Mbit/s (w przypadku łączy asymetrycznych parametrwysyłania tzw. Upload – min 10 Mbit/s.) Preferowany tunel MPLS zestawiony przez dowolnego operatora pomiędzy Zleceniodawcą, a centrum danych Zleceniobiorcy;
  2. programowe i sprzętowe
* wirtualna lub sprzętowa bramka PACS
* wirtualna maszyna udostępniana przez Klienta lub dedykowany sprzęt o parametrach: minimum 4GB RAM, 2x procesor wirtualny o taktowaniu zegara co najmniej 2.0 Ghz, co najmniej 1x karta sieciowa Gigabit Ethernet
* przestrzeń dyskowa do przechowywania zdjęć – co najmniej 250GB – okres przechowywania uzależniony od ilości przeprowadzanych badań w miesiącu
* dostęp do sieci LAN do urządzeń przesyłających badania na bramkę PACS w standardzie DICOM - usługa PING do monitorowania łączności z urządzeniem.
  1. klient VPN.

**§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 991) oraz przepisów wykonawczych.
3. Ewentualne spory strony poddają rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wykonywania Umowy wobec pacjentów, których diagnostyka i leczenie objęte są refundacją ze strony NFZ.
5. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach-po jednym dla każdej strony umowy.

***Zleceniodawca Zleceniobiorca***

**Załącznik nr 1**

**Lista lekarzy udzielających świadczeń zdrowotnych**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwisko i imię | Nr prawa wykonywania zawodu | Zawód/specjalizacja (nazwa, stopień, data uzyskania) | Stopień naukowy |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |

**Załącznik nr 2**

**Wykaz osób uprawnionych do zlecania i odbioru opisów badań**

|  |  |
| --- | --- |
| L.p. | Nazwisko i imię |
|  | Wołk Urszula |
|  | Hnat Aleksandra |
|  | Mierzwińska Sławomira |
|  | Faryna Krystian |