



INFORMACJA DLA PACJENTÓW, OPIEKUNÓW, OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH

SZPITAL JAKO PRZEDSIĘBIORSTWO UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ JEST PODSTAWOWYM OGNIWEM PROCESU LECZNICZEGO.

UDZIELANE SĄ W NIM ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE W WARUNKACH ZAMKNIĘTYCH.

PRZY POMOCY ZAWSZE DOSTĘPNEGO PERSONELU LEKARSKIEGO, PIELĘGNIARSKIEGO, POMOCNICZO -TECHNICZNEGO DZIAŁANIA NAKIEROWANE SĄ NA TO, ABY POPRZEC POMOC WYKWALIFIKOWANEJ KADRY ROZPOZNAWAĆ, LECZYĆ CHOROBY PACJENTÓW, ZAPOBIEGAĆ ICH POGARSZANIU SIĘ, ZMNIJSZAĆ DOLEGLIWOŚCI CHOROBEWE ORAZ EDUKOWAĆ PACJENTA JEGO RODZINĘ/OPIEKUNA.

1. ZASADY OGÓLNE OBOWIĄZUJĄCE PODCZAS POBYTU W SZPITALU

- Z uwagi na jednoczasowy pobyt w Szpitalu wielu pacjentów, w tym osób bardzo cierpiących, w obiektach Szpitala należy zachować spokój oraz jak największą ciszę. **Niech Twoje zachowanie nie będzie powodem pogorszenia samopoczucia i/lub stanu zdrowia pozostałych uczestników procesu diagnostyczno-terapeutycznego.**
- Bezwarunkowo należy przestrzegać zaleceń personelu dotyczących zasad poruszania się po Szpitalu, korzystania z urządzeń, rozkładu dnia i zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Personel medyczny Szpitala udzieli Ci informacji dotyczących rozmieszczenia gabinetów, pracowni oraz innych miejsc, z których będziesz korzystać w trakcie pobytu.
 - Pacjent ma prawo przebywać jedynie w jego sali oraz w pomieszczeniach przeznaczonych dla ogółu chorych.
 - Pacjent nie powinien wchodzić do pomieszczeń gospodarczych i technicznych.
 - Niedopuszczalne i zabronione jest samowolne przebywanie pacjentów w pomieszczeniach przeznaczonych dla personelu medycznego (dyżurkach pielęgniarskich, lekarskich itp.).
 - Nie oddalaj się samowolnie poza teren Szpitala oraz oddziału, w którym przebywasz. Samowolne opuszczenie szpitala jest rażącym naruszeniem regulaminu.
- Użytkowanie telefonu komórkowego i bezprzewodowego internetu jest możliwe wyłącznie w obszarze sali w której przebywa pacjent.
 - **Pamiętaj, że korzystanie z w/w urządzeń w pobliżu aparatury medycznej/urządzeń medycznych może zakłócać ich funkcjonowanie.**
 - Całkowity zakaz korzystania telefonów komórkowych/ bezprzewodowego internetu obowiązuje w oznaczonych obszarach tj salach intensywnej terapii/intensywnego nadzoru, salach operacyjnych.
 - Niedopuszczalne i zabronione jest samowolne korzystanie z aparatów i urządzeń leczniczych, jak również manipulowanie urządzeniami elektrycznymi, gazowymi, grzewczymi itp.,
- Na terenie Szpitala obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu (w tym również papierosów elektronicznych), spożywania alkoholu oraz używania środków odurzających.
- Przestrzegaj zasad higieny osobistej przez pacjenta, poprawia znacznie jego samopoczucie oraz ułatwia kontakt z personelem i innymi pacjentami.

2. PRAWA PACJENTA

Podczas korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w Szpitalu, w szczególności w trakcie hospitalizacji pacjent ma prawo oczekiwać:

- Wysokiego poziomu jakości świadczonych usług, realizowanych przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach.
- Niezwłocznej realizacji świadczeń opieki zdrowotnej w stanach zagrożenia życia i zdrowia.
- Oceny stopnia natężenia bólu, jego leczenia oraz monitorowania skuteczności tego leczenia.
- Od całego personelu – grzeczności, indywidualnego traktowania, poszanowania intymności i godności, szczególnie w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych.
- O ile to możliwe, w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych, za zgodą pacjenta uczestnictwa przy ich udzielaniu wskazanej przez niego osoby bliskiej.
- Informacji o planowanej realizacji świadczeń przy współudziale studentów w tym także ich uczestnictwa w obchodzie lekarskim. Pacjent ma prawo nie wyrazić na to zgody.
- Swobody wyboru bądź przedstawienia lekarza leczącego spośród pracujących w Oddziale.
 - *Nie pozbawia to pacjenta prawa do zasięgnięcia opinii o stanie swojego zdrowia i postępowaniu medycznym u innego lekarza. Jest rzeczą naturalną, że szczególnie skomplikowane badania lub operacje może wykonać lekarz najbardziej doświadczony w tym zakresie.*
- Przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu, jak również prawo żądania, by lekarz nie udzielał takich informacji.
- Pełnej i zrozumiałej informacji o planowanych badaniach i zabiegach. Pacjencie, masz prawo do udzielenia zgody na ich realizację bądź odmowy udzielenia takiej zgody.
 - W odniesieniu do świadczeń o podwyższonym ryzyku zgoda lub odmowa udzielenia takiej zgody ymagana jest każdorazowo na piśmie.
 - *Personel medyczny udziela pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania się do badań i zabiegów.*
- Prawa do poszanowania intymności i godności pacjenta oraz prawa do tajemnicy informacji z nim związanych
Informacje o stanie zdrowia pacjenta i udzielonych mu świadczeniach zdrowotnych przekazane zostaną wyłącznie osobie wskazanej przez pacjenta z imienia i nazwiska, w dokumentacji medycznej (czytelny wpis potwierdzony podpisem pacjenta).
 - *Pacjent ma prawo nikogo nie upoważnić do uzyskiwania takich informacji.*
- Umożliwienia wglądu do dokumentacji medycznej, zarówno w trakcie hospitalizacji – optymalny dla obu stron termin uzgodnij z lekarzem prowadzącym, jak i po opuszczeniu Szpitala – na pisemny wniosek. Za sporządzenie wyciągów, odpisów, kopii lub wydruku, jak również udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych Szpital pobiera opłatę zgodną z cennikiem.
- Zapewnienia dostępu do dokumentacji medycznej w oparciu o pisemne upoważnienie innej osoby, wskazanej z imienia i nazwiska, co potwierdza pacjent swoim czytelnym podpisem.
 - *Pacjent ma prawo nikogo nie upoważnić do uzyskiwania swojej dokumentacji medycznej.*
- Umożliwienia kontaktu z osobami bliskimi – osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego. *Koszty rozmowy telefonicznej lub wysłania listu nie mogą obciążać Szpitala.*
- Dodatkowej opieki pielęgnacyjnej. Taką potrzebę należy zgłosić Pielęgniarsce Oddziałowej – deklaracja zostanie rozpatrzona indywidualnie. *Koszty dodatkowej opieki pielęgnacyjnej obciążają pacjenta/rodzinę.*
- Poszanowania przekonań i praktyk religijnych.
W naszym Szpitalu opiekę duszpasterską sprawuje kapelan wyznania rzymsko-katolickiego. Ponadto Szpital umożliwia pacjentowi kontakt z duchownym Kościoła Greckokatolickiego oraz Zielonoświątkowego.
- Możliwości zgłoszenia rzeczy wartościowych do przechowywania w depozycie. *Zgłoś taką potrzebę personelowi medycznemu.*
- Bezpłatnego transportu sanitarnego do najbliższego świadczeniodawcy udzielającego świadczeń w wymaganym zakresie i z powrotem w przypadku:
 - Konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w podmiocie leczniczym wynikającym z konieczności zachowania ciągłości leczenia;
 - Gdy jesteś osobą z dysfunkcją narządu ruchu uniemożliwiającą korzystanie ze środków transportu publicznego, bez względu na rodzaj schorzenia.W pozostałych przypadkach pacjent pokrywa koszty transportu w całości lub w wysokości 60% - gdy przy korzystaniu ze środków transportu publicznego wymaga pomocy innej osoby. Pacjent pokrywa również koszty transportu wynikające z różnicy odległości pomiędzy Świadczeniodawcą najbliższym a docelowym.
- Dołożenia wszelkich starań by do zdrowia przebiegał sprawnie. Nie zawsze jest możliwe zrealizowanie wszystkich oczekiwań pacjenta i/lub jego bliskich.
W przypadku wystąpienia powikłań bądź zdarzeń niepożądanych zostaniesz o nich natychmiast poinformowany i niezwłocznie podjęte zostaną wszelkie niezbędne działania dla naprawy ich niepożądanych skutków.
- Dotrzymania uzgodnionego terminu planowego przyjęcia. W przypadku wystąpienia okoliczności to uniemożliwiających, pacjent lub opiekun/przedstawiciel ustawowy zostanie o tym niezwłocznie powiadomiony i uzgodniony zostanie kolejny możliwie najbliższy termin.
- Pacjencie, pamiętaj gdy z ważnych przyczyn nie możesz poddać się hospitalizacji lub zgłosić się na badania w zaplanowanym terminie, powiadom o tym właściwy oddział lub inną komórkę w której zaplanowano realizację świadczenia. Na wolny termin oczekują inni pacjenci.**