



ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW

▪ ZASADY OGÓLNE ODWIEDZIN PACJENTÓW HOSPITALIZOWANYCH W SZPITALU MIEJSKIM W MIASTKU

Na oddziałach obowiązują następujące zasady odwiedzin pacjentów:

1. Odwiedziny pacjentów zalecane są w dni powszednie w godzinach **13:00 - 19:00**,
a w dni wolne od pracy i święta w godzinach 11.00 -20:00.
 2. W uzasadnionych przypadkach odwiedziny mogą się odbywać również w innych godzinach niż określone w ust. 1 za zgodą ordynatora/koordynatora, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
 3. Ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów odwiedziny na salach pooperacyjnych mogą się odbywać tylko w uzasadnionych przypadkach za zgodą ordynatora/koordynatora, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
 4. Ordynator/koordynator, lekarz prowadzący, lekarz dyżurny, kierując się zarówno dobrem chorego (np. pacjenci po zabiegach operacyjnych), jak również dobrem współpacjentów, może w wyjątkowych sytuacjach ograniczyć czas odwiedzin, wprowadzić zakaz odwiedzin na danej sali chorych lub ograniczyć liczbę osób odwiedzających.
 5. W godzinach popołudniowych oraz w dni wolne od pracy pielęgniarka/położna w uzgodnieniu z lekarzem dyżurnym interweniuje w przypadku niewłaściwego zachowania się odwiedzających.
 6. Odwiedzający zobowiązani są do poszanowania godności osobistej i prywatności wszystkich pacjentów, dlatego m.in. szczególnie prosimy o opuszczenie sali chorych w czasie obchodu lekarskiego, badań lub zabiegu medycznego w celu zapewnienia jak największego komfortu chorym.
 7. W godzinach 13:00-15:00 kierownicy Oddziałów lub lekarze prowadzący udzielają informacji na temat stanu zdrowia pacjenta osobom upoważnionym.
 8. W przypadku nagłego przyjęcia pacjenta do szpitala personel medyczny może udzielić informacji o samym fakcie jego hospitalizacji i dostępnych możliwościach kontaktu.
 9. Informacje na temat pacjenta udzielane są osobom uprawnionym jedynie drogą kontaktu bezpośredniego, po potwierdzeniu tożsamości osoby, której informacja jest udzielana. Niedopuszczalne jest udzielanie powyższych informacji drogą telefoniczną.
 10. Lekarz może udzielać informacji drogą telefoniczną osobie wskazanej przez pacjenta na jego prośbę oraz w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia.
- NA ODDZIAŁACH OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE PRZEPISY PORZĄDKOWE DLA ODWIEDZAJĄCYCH:
1. **Pacjentów mogą odwiedzać:**
 - a. osoby powyżej 15 roku życia
 - b. osoby poniżej 15 roku życia w towarzystwie osoby dorosłej
 - c. dzieci poniżej 7 roku życia mogą odwiedzać pacjentów w towarzystwie osoby dorosłej tylko w uzasadnionych przypadkach* za zgodą koordynatora/ordynatora, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego

**Nie zaleca się przyprowadzania dzieci do lat 7 ze względu na ich bezpieczeństwo zdrowotne.*
 2. **Pacjentów nie mogą odwiedzać osoby:**
 - a. dotknięte chorobą zakaźną oraz infekcjami wirusowymi dróg oddechowych
 - b. w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub znajdujących się pod wpływem działania środków psychoaktywnych.



ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW

3. Miejscem przeznaczonym do odwiedzin jest sala chorych, a w przypadku oddziałów, które dysponują wydzielonymi częściami z miejscami siedzącymi -także w miejscach wydzielonych do odwiedzin.
4. Jednego pacjenta mogą w tym samym czasie odwiedzać dwie osoby.
5. Osoba odwiedzająca pacjenta jest zobowiązana:
 - a. zapoznać się z przepisami porządkowymi dla odwiedzających
 - b. dokładnie oczyścić obuwie
 - c. włożyć odzież ochronna, jeżeli zostanie ona dostarczona przez personel medyczny
 - d. zachowywać się kulturalnie w czasie pobytu w Szpitalu
 - e. podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom pracowników Szpitala
 - f. ograniczyć korzystanie z telefonów komórkowych tylko do przypadków niezbędnych
 - g. umyc i zdezynfekować ręce przed rozpoczęciem i na zakończenie odwiedzin
6. **Osobom odwiedzającym pacjentów zabrania się:**
 - a. dostarczania pacjentom alkoholu, papierosów oraz artykułów, które zostały zabronione przez lekarza,
 - b. przynoszenia przedmiotów, których posiadanie w Szpitalu jest zabronione, jak np. bielizna pościelowa, produkty żywnościowe łatwo psujące się, grzałki i grzejniki elektryczne, kwiaty itp.
 - c. siadania na łózkach szpitalnych,
 - d. wieszania na łózkach odzieży,
 - e. prowadzenia głośnych rozmów,
 - f. palenia tytoniu,
 - g. spożywania gorących napojów- w przypadku oddziałów zajmujących się leczeniem dzieci,
 - h. chodzenia po salach, w których przebywają pacjenci, innych niż ta, na której znajduje się odwiedzany pacjent,
 - i. podłączania urządzeń elektrycznych i elektronicznych na salach chorych, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków za zgodą personelu medycznego oddziału.

▪ **NA ODDZIAŁACH OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE OGRANICZENIA ODWIEDZIN PACJENTÓW:**

1. **Ograniczenia w zakresie odwiedzin pacjentów mogą zostać wprowadzone w uzasadnionych przypadkach, głównie:**
 - a. gdy pacjent jest chory na chorobę zakaźną lub z innych przyczyn wymaga izolacji,
 - b. w przypadku zapewnienia tzw. „izolacji ochronnej” pacjentów z indywidualnymi przypadkami lub wtórnymi zaburzeniami odporności,
 - c. w przypadku występowania w środowisku poza szpitalnym zwiększonej ilości zachorowań na choroby zakaźne (np. grypę), które mogą stwarzać ryzyko dla hospitalizowanych pacjentów (zagrożenie epidemiczne),
 - d. w przypadku prowadzenia remontów pomieszczeń oddziałów Szpitala, które ograniczają możliwość zapewnienia warunków odwiedzi w Szpitalu (ograniczone możliwości organizacyjne Szpitala).
2. Każda decyzja ograniczająca czas i zakres odwiedzin pacjentów w sytuacjach określonych w ust.1 pkt. c-d zostaje wydana przez Prezesa Zarządu w formie pisemnej i zawiera uzasadnienie, zasady oraz termin trwania ograniczeń.



ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW

3. Decyzje ograniczające czas i zakres odwiedzin w sytuacjach określonych w ust. 1 pkt. a-b wydaje ordynator/koordynator, lekarz prowadzący lub lekarz dyżurny.
4. Z treścią powyższych decyzji zostają zapoznani niezwłocznie pracownicy Szpitala oraz pacjenci i osoby ich odwiedzające.

WSKAZANE WYŻEJ ZASADY STOSUJE SIĘ W SYTUACJACH, GDY Z ZASAD SZCZEGÓŁOWYCH DOTYCZĄCYCH POSZCZEGÓLNYCH ODDZIAŁÓW NIE WYNIKAJĄ ODMIENNE ZASADY ODWIEDZIN.

DODATKOWE ZASADY ODWIEDZIN W POSZCZEGÓLNYCH ODDZIAŁACH SZPITALA MIEJSKIEGO W MIASTKU:

I. ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII I INTENSYWNEJ TERAPII

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się w godzinach ustalonych po konsultacji z Koordynatorem Oddziału, lekarzem prowadzącym.
2. W uzasadnionych przypadkach Koordynator Oddziału lub lekarz prowadzący, lekarz dyżurny może umożliwić odwiedziny poza godzinami niż określone w ust. 1.
3. Pacjenta mogą odwiedzać osoby bliskie – nie więcej niż jedna osoba w tym samym czasie.
4. W trakcie wizyty lekarskiej na oddziale odwiedzający w tym czasie opuszczają oddział
5. Osoby odwiedzające obowiązują strój ochronny dostarczany przez pracowników Oddziału oraz mycie i dezynfekcja rąk przed rozpoczęciem i na zakończenie odwiedzin.
6. Osobom odwiedzającym zabrania się wnoszenia kwiatów do hospitalizowanych pacjentów oraz wychodzenia w odzieży ochronnej poza Oddział.
7. Informacje dotyczące stanu zdrowia pacjenta udzielane są przez Koordynatora Oddziału, lekarza prowadzącego osobom upoważnionym w godzinach 12.00-15.00.

II. ODDZIAŁ PEDIATRYCZNY

1. Odwiedziny w Oddziale Pediatrycznym odbywają się codziennie w godz. 6: 00-22: 00 we wszystkie dni tygodnia.
2. Pacjenta mogą odwiedzać osoby bliskie – nie więcej niż jedna osoba w tym samym czasie.
3. W uzasadnionych przypadkach Ordynator Oddziału lub lekarz prowadzący, lekarz dyżurny może umożliwić odwiedziny poza godzinami niż określone w ust. 1.
4. Dopuszcza się pobyt jednej osoby(rodzic lub opiekun prawny) do całodobowego pobytu z dzieckiem w trakcie leczenia (łóżko w sali z dzieckiem oraz wyżywienie – odpłatnie wg cennika).

III. ODDZIAŁ POŁOŻNICZO-GINEKOLOGICZNY

1. Odwiedziny pacjentek odbywają się codziennie w godzinach: 13:00 – 19:00.
2. Pacjentki w salach matek z dziećmi mogą być odwiedzane wyłącznie przez osoby pełnoletnie, a osoby od 16. do 18. roku życia – za zgodą Koordynatora, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
3. Osobom odwiedzającym pacjentki zabrania się:
 - a. bezpośredniego kontaktu z innymi noworodkami poza odwiedzanym noworodkiem,
 - b. wychodzenia z noworodkiem poza Oddział,
 - c. korzystania z łazienek znajdujących się na salach pacjentek.
5. Osoba odwiedzająca pacjentki jest zobowiązana:
 - a. zgłosić odwiedziny w punkcie pielęgniarskim,
 - b. umyć i zdezynfekować ręce przed kontaktem z noworodkiem.